

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: "INICIA EL AÑO PREMIADO"

1. En qué consiste la promoción

La promoción "Inicia el año Premiado" es una acción de incentivo de Grupo M de Guatemala, Sociedad Anónima en la cual participan todos los clientes Prepago naturales activos de Claro.

Para participar en la promoción, los usuarios tendrán que cumplir los siguientes requisitos:

- a. Ser clientes activos de Claro.
- b. El usuario debe de tener saldo en su teléfono celular.
- c. Participar en la promoción acumulando la mayor cantidad de puntos por suscripción posible.

2. Duración de la promoción:

La promoción estará vigente del 6 de Enero al 5 de Febrero de 2012.

3. Mecánica de promoción:

La promoción se dará a conocer a toda la base de usuarios de Claro mediante el envío de broadcast. Éste será enviado semanalmente, con el fin de captar nuevos suscriptores para la Base de Datos de Claro y Grupo M, Sociedad Anónima.

4. Premios:

En total se entregarán 20 certificados de Regalo de Q 2500 (Dos mil quinientos quetzales) cada uno para 20 ganadores distintos al final de la promoción

VALOR TOTAL DE LA PROMOCIÓN EN PREMIOS: Q50, 000.00

5. Mecánica de participación:

El Cliente Recibirá un mensaje que dice lo siguiente:

"Inicia el año Premiado, Gana Muchos Certificados de Regalos! Envía INICIO al 9080 Costo Q3.00 no esperes más!"

El cliente deberá responder a las instrucciones del broadcast, enviando la palabra comando del servicio solicitado al 9080, ejemplo: INICIO al 9080, para iniciar a participar de la promoción "Inicia el año Premiado".

El usuario quedará suscrito en la participación para ganar uno de los 20 cupones en la cual le llegará un servicio de Mensaje de texto diario en la que le llegará el contenido del servicio a cual se suscribió.

Se enviarán 2 broadcasts semanales de 1, 250,000 a Clientes con servicios Prepago de Claro.

Para tratar de Ganar los cupones, el usuario deberá de suscribirse a todos los contenidos de la 9080 posibles, el costo de la suscripción es de Q2.00 (IVA Incl.).

El costo de los MT será de Q2.00 (IVA incluido) y el MO es de Q0.00.

El usuario podrá de-suscribirse del canal de contenido al cual se suscribió enviando BAJA seguido de la palabra comando del servicio al 9080, ejemplo: BAJA AMOR. Para de-suscribirse de todos los servicios el usuario debe de enviar solamente la palabra BAJA al 9080. El costo del MO y MT correspondiente a de-suscripción será de Q 0,00.

6. Procedimiento para la selección de ganadores

Para que un usuario resulte ganador de la promoción "Inicia el año Premiado", deberá haberse suscrito y recibir el contenido además de puntos en su celular.

El día lunes 6 de febrero, se escogerán a los 20 Ganadores al azar, escogidos por una máquina en la que indica los 20 ganadores de la promoción.

A los usuarios que resulten ganadores se les estará llamando para que ellos reconozcan la participación de la promoción y brindarles la noticia que han sido ganadores. Éste sorteo se hará en conjunto con un encargado de gobernación en las instalaciones de Grupo M (Ruta 2, 5-51, zona 4, 4 grados norte, oficina 8).

7. Procedimientos para la entrega de premios

Al escoger a los ganadores con el encargado de Gobernación, se le indicará a cada uno de los ganadores que pueden ir a recoger los certificados de regalos a las tiendas de Almacenes Japón más cercanas desde el día 9 de Febrero. Si el Ganador se encuentra en la ciudad de Guatemala, el mismo podrá venir por su premio a las oficinas centrales de Grupo M el día 9 de Febrero.

Guatemala 05 de Enero de dos mil doce.